

Environnement économique et managérial du notariat

CORRIGE

Première partie : travail méthodologique (11 points)

A l'aide de vos connaissances et des annexes, vous répondrez de manière structurée aux questions suivantes :

1) Montrez l'intérêt de la structure pyramidale de l'organisation de la profession notariale en France. (4 points)

Beaucoup d'entre vous n'ont pas répondu correctement à la question : il ne s'agissait pas d'expliquer cette structure mais bien de montrer son intérêt.

Cette structure pyramidale permet notamment :

- la mise en place d'un contrôle de la profession et plus particulièrement de l'ensemble des offices.
- une meilleure circulation de l'information de l'instance nationale vers les instances régionales
- une communication avec les organes de tutelle
- une communication unifiée tant envers les pouvoirs publics qu'envers les médias.

2) Analysez l'image de la profession notariale auprès du grand public.(4 points)

Pour cette question, plusieurs d'entre vous ont été trop long. Vous ne devez pas expliquer tous les chiffres seulement les plus significatifs. Il faut synthétiser les données, être clair et concis.

Ce document montre que le panel interrogé a une bonne voire une très bonne opinion du notaire. Selon ce panel, le notaire a pour rôle essentiel de :

- donner une valeur sûre aux documents juridiques
- rédiger des actes
- donner des conseils.

Le notaire a une image plus positive que les avocats ou professionnels de l'immobilier. Toutefois, les sondés préfèrent parfois consulter d'autres professionnels ou sur

internet, ils s'abstiennent de venir dans un office notarial par « peur du coût élevé de la consultation. »

3) Analysez les stratégies proposées dans le projet des notaires de France « HORIZON 2020 ».(3points)

Le projet des notaires de France correspond à un plan stratégique à moyen terme. Le CSN a mobilisé l'ensemble de la profession autour d'une réflexion stratégique dont l'objectif est d'adapter les modes de travail, l'organisation et l'offre de services à la société française de la première moitié du XXI^{ème} siècle.

Les stratégies envisagées sont des stratégies de spécialisation, de différenciation et de coopération (NB : la notion de stratégie est au programme de 2^{ème} année, donc je n'attendais pas de vous ces termes précis en 1^{ère} année).

4) Montrez comment la démarche qualité notariale (DQN) contribue à la mise en œuvre de ce plan stratégique au sein d'un office notarial.

La DQN permet d'atteindre les objectifs fixés dans le cadre de la réflexion stratégique, à savoir la satisfaction du client, la réduction des coûts, une meilleure utilisation des ressources humaines pour accroître les potentialités de l'office.

Deuxième partie : Raisonnement structuré (9 points)

A partir de vos connaissances, vous traiterez de façon structurée et argumentée le sujet suivant :

Si le notariat a su conserver les principes fondateurs de l'authenticité, il l'a fait évoluer pour l'adapter aux besoins de notre société. L'apport technologique de la profession s'inscrit dans cette modernité. Le nombre d'actes authentiques électroniques (AAE) signés est passé de 46 823 en 2012 à 1 102 061 en 2015. Outre les évolutions technologiques, des mutations sont intervenues notamment aux plans démographique, économique... *D'après un extrait du rapport annuel 2015 (conseil supérieur du notariat), août 2016.*

Dans un raisonnement structuré et argumenté, vous répondrez au sujet ci-dessous :

Le notariat face aux changements récents de son environnement macroéconomique.

Proposition de plan :

I. L'environnement macro-économique

A) La croissance

Evoquer les indicateurs de santé économique : facteurs de production, PIB, balance commerciale...

Relier à des événements politiques, économiques

B) Influence de la société/événements sociaux

Evoquer lien entre économie et société (gilets jaunes, grèves, réformes...)

Rappeler que les événements sociaux impactent l'économie d'un pays, donc sa croissance

II. Le notaire face aux changements macro-économiques

A) Le notariat lié à l'économie

Souligner le lien étroit entre notariat et immobilier ; l'immobilier étant affecté en période de crise.

Ménages avec un pouvoir d'achat en baisse=moins de clients

Lois impactant le notariat

B) Le notaire, agent de l'Etat

Rappeler la dualité du rôle du notaire, montrer qu'alors l'impact est moins important (notamment pour le droit de la famille).

Barème :

Tout plan pertinent est valorisé !

structure générale : 1

Introduction : problématique, annonce du plan, définition des mots clés (environnement macro-économique) : 2

Développement : 5 Expliquer les changements récents macro-économiques
Lien avec le notariat

Conclusion : Résumé des idées essentielles, ouverture du sujet : 1